IAUTOPYMES

# Informe mensual de mantenimiento

EJEMPLO FICTICIO. Distribuciones Ejemplo es una empresa inventada. Octubre de 2026. Todas las cifras, incidencias y actuaciones de esta página son inventadas, no son resultados de clientes ni una promesa de servicio.

## Qué se ha vigilado

El flujo «Albaranes», del buzón de pedidos a la hoja «Pedidos» y al aviso de almacén. Es el mismo del ejemplo de documentación de la automatización. Solo referencias de producto, descripciones y cantidades.

## Resumen del mes

120 ejecuciones en el ejemplo. 117 terminaron sin incidencias y 3 necesitaron revisión. De esas 3, dos se recuperaron y una se resolvió a mano. No quedan incidencias abiertas en este ejemplo. Una ejecución corresponde a un correo con albarán, no a una línea de producto.

## Qué falló y qué se hizo

7 de octubre. La hoja no respondió en dos ejecuciones. Los reintentos previstos terminaron bien. Se comprobó que cada albarán se añadió una sola vez.

19 de octubre. Un CSV dañado no pudo abrirse. No se añadió ninguna línea y el aviso llegó a almacén, que lo procesó a mano. No se volvió a importar ese archivo.

## Qué se ha tocado

No se cambió el flujo ni sus permisos. Se revisaron los registros de las tres incidencias y la recepción de los avisos. La versión entregada y el interruptor «Albaranes» siguen igual. No se han añadido programas ni pasos nuevos.

## Una recomendación

Comprobar que el archivo se abre antes de reenviarlo al buzón de pedidos. Si vuelve a llegar dañado, tramitarlo a mano. Cambiar el flujo para admitir un formato nuevo sería otro alcance y se acordaría por escrito.

## Qué incluye el mantenimiento si se contrata

La vigilancia de los flujos entregados y los arreglos de lo que deje de funcionar por causa de la herramienta o del propio flujo, dentro de lo acordado. Este informe muestra cómo se comunicarían las incidencias y actuaciones del mes.

## Qué queda fuera

Flujos nuevos, cambios de alcance, otros programas y fallos por cambios no comunicados en los sistemas de la empresa. Tampoco incluye asesoramiento legal. Las suscripciones externas y los compromisos de atención se fijan en la propuesta y las condiciones, no en este ejemplo.

---

Ejemplo de IAutoPYMES. Para conocer el servicio y pedir un diagnóstico gratis:
https://casos.iautopymes.com/automatizacion-pymes-barcelona/?ref=muestra-mant