

## Propuesta para Instalaciones Ejemplo: avisos de avería a la hoja de partes

**EJEMPLO FICTICIO.** Instalaciones Ejemplo es una empresa inventada del Barcelonès, de ocho personas. Nada de lo que sigue corresponde a una empresa real ni a una conversación real. Es el formato de la propuesta de una página que recibe quien pide un diagnóstico y decide seguir.

### Lo que nos contaste

Los avisos de avería llegan por correo y por el formulario de la web. Una persona de oficina los copia a mano a la hoja de partes y avisa por teléfono al técnico de guardia. Alguna vez un aviso se ha copiado dos veces y alguna otra se ha quedado sin copiar hasta el día siguiente.

### Qué haríamos

Dos flujos automáticos, nada más. El primero lee cada aviso nuevo, lo añade a la hoja de partes y lo marca si el número de aviso ya existía. El segundo recuerda por correo, a quien lleva los partes, los que sigan abiertos pasados tres días hábiles. Antes de dejarlos en marcha se prueban con avisos vuestros anonimizados, incluidos los raros, y se comparan los resultados con lo que hacéis hoy. Lo dudoso no lo decide el flujo, se aparta para que lo mire una persona.

### Qué os entregamos

Los dos flujos funcionando, una página de documentación (cómo funcionan, cómo se paran y qué hacer si algo falla) y una hora de formación para quien los vaya a usar. La entrega termina con un acta firmada por las dos partes, con las pruebas, quién conserva los accesos y cómo se apaga todo.

### Cuánto tarda

Estimación orientativa de una a dos semanas desde que tengamos los accesos y los ejemplos que pedimos. No es un compromiso de fecha.

### Qué necesitamos de vosotros

Acceso de solo lectura al buzón de avisos y a la hoja de partes, la lista de columnas de la hoja y una persona de contacto, en la primera semana desde que digáis que sí. Si los flujos tocan datos personales de vuestros clientes, antes de empezar se firma un contrato de encargado del tratamiento (art. 28 del RGPD), que preparamos nosotros y revisáis vosotros o vuestro asesor.

### Importe y forma de pago

El importe se fija tras el diagnóstico y se cierra por escrito con este alcance, antes de empezar. Se paga la mitad al empezar y la otra mitad al entregar. El mantenimiento es opcional, se contrata aparte y se puede dar de baja con aviso por escrito.

### Qué no incluye

Más flujos de los dos descritos, trabajar con datos reales antes de firmar, asesoramiento legal ni fiscal, y cualquier promesa de ahorro o de resultado. Si aparece algo nuevo que merezca montarse, se habla aparte y por escrito.

### Validez y siguiente paso

Esta propuesta sirve 30 días desde que se envía. Si quieres seguir, responde «adelante» y te mandamos por escrito las condiciones para que las revises y las firméis. Hasta entonces no se toca nada ni se pide ningún acceso. Si prefieres dejarlo aquí, también está bien.